

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»**

**ФАКУЛЬТЕТ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ  
КАФЕДРА «ТОВАРОВЕДЕНИЕ, ТУРИЗМ И ПРАВО»**

УТВЕРЖДАЮ  
декан факультета  
доцент Т.Х. Тлупов



«27» мая 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ  
Б2.О.06 (П) ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ**

Направление подготовки **43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) программы **Технология и организация туропе-  
раторских и турагентских услуг**

Квалификация выпускника **бакалавр**

Курс обучения **4 (5)**

Семестр **7,8 (9,10)**

Форма обучения **очная (заочная)**

**Нальчик-2025**

Рабочая программа производственной практики Б2.О.06 (П) Исследовательская составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки России от 08 июня 2017 г. № 516 (далее – ФГОС ВО с изменениями и дополнениями) и рабочего учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению.

Составитель рабочей программы

к.э.н., доцент



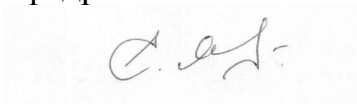
С.И. Балаева

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Товароведение, туризм и право»

Протокол от «22» мая 2025 г. № 10

Заведующий кафедрой

к.э.н., доцент

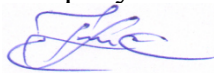


Е.А. Яицкая

Одобрено методической комиссией факультета «Торгово-технологический»  
Протокол от «23» мая 2025 г. № 10

Председатель МК факультета «Торгово-технологический»

к.б.н., доцент



Т.Х. Тлупов

Согласовано:

Директор научной библиотеки



И.А. Шогенова

«22» мая 2025 г.

## 1. Вид, тип, способы и формы проведения производственной практики

Вид практики – производственная.

Тип практики – исследовательская.

Способы проведения практики: стационарная.

Форма проведения производственной (исследовательской) практики - дискретно, путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения практики.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор места прохождения практики учитывает состояние здоровья и требования по доступности для данной категории обучающихся.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

### 2.1. Цели и задачи производственной практики – исследовательская

**Цели исследовательской практики** - получение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы; расширение и углубление профессиональных знаний, полученных студентами в процессе обучения, и формирование практических навыков ведения самостоятельной научной работы; сбор, анализ и обобщение научного материала; разработка оригинальных научных идей для подготовки выпускной квалификационной работы.

#### Задачи исследовательской практики:

- применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;
- формирование современного научного мышления;
- формирование готовности студента самостоятельно разрабатывать научные подходы к вопросам туристской индустрии;
- формирование опыта творческой деятельности, исследовательского подхода к проблемам туристской индустрии.

### 2.2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компетенций	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-2 <sub>УК-1</sub> Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.	<b>Знать:</b> современные научные принципы и методы исследования рынка туристских услуг, методы исследования турпродукта на рынке туристской индустрии в России и за рубежом. <b>Уметь:</b> осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач <b>Владеть:</b> навыками осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.	<b>Знать:</b> технологические новации и современные программные продукты в профессиональной туристской деятельности. <b>Уметь:</b> осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. <b>Владеть:</b> навыками поиска, анализа, отбора технологических новаций и современных

			программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД-1 <sub>ОПК-8</sub> Понимает принципы работы современных информационных технологий и программных средств	<b>Знать:</b> принципы работы современных информационных технологий и программных средств. <b>Уметь:</b> использовать современные программные продукты в туристской сфере. <b>Владеть:</b> навыками применения современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
		ИД-2 <sub>ОПК-8</sub> Использует современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности.	<b>Знать:</b> современных информационных технологий <b>Уметь:</b> использовать современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности. <b>Владеть:</b> навыками применения современных информационных технологий и программных средств для решения задач профессиональной деятельности.
ПК-4	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ИД-2 <sub>ПК-4</sub> Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	<b>Знать:</b> современные информационно-коммуникативные технологии в туристской индустрии. <b>Уметь:</b> формировать туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста <b>Владеть:</b> навыками формирования туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста
ПК-8	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма	ИД-1 <sub>ПК-8</sub> Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.	<b>Знать:</b> методы исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов. <b>Уметь:</b> проводить исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов. <b>Владеть:</b> методами исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.
		ИД-2 <sub>ПК-8</sub> Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма	<b>Знать:</b> современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма <b>Уметь:</b> применять современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма <b>Владеть:</b> навыками применения современных технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма
		ИД-3 <sub>ПКУВ-8</sub> Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	<b>Знать:</b> методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма <b>Уметь:</b> использовать методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма <b>Владеть:</b> навыками анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма

ПК-9	Способен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	ИД-1 <sub>ПК-9</sub> Использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.	<p><b>Знать:</b> статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.</p> <p><b>Уметь:</b> применять статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками применения статистических и других методов в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.</p>
		ИД-3 <sub>ПК-9</sub> Осуществляет эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	<p><b>Знать:</b> методологию информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок</p> <p><b>Владеть:</b> навыками информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок</p>

### 3. Место производственной практики в структуре основной профессиональной образовательной программы

Производственная практика (исследовательская) входит в обязательную часть Блока 2 «Практика» учебного плана подготовки обучающихся по направлению 43.03.02 Туризм направленность Технология и организация туроператорских и турагентских услуг.

#### 4. Объем исследовательской практики

Объем и продолжительность производственной практики (исследовательская) 6 зачетных единиц (216 часов, 4 недели).

#### 5. Содержание практики

##### 5.1 Структура и содержание производственной, исследовательской практики

Содержание производственной, исследовательской практики ориентировано на овладение студентом современной методологией научного исследования, в том числе в области изучения процессов организации и обслуживания в туристской индустрии, умением применить ее при работе над выбранной темой исследования в рамках подготовки и написания выпускной квалификационной работы; ознакомление со всеми этапами научно-исследовательской работы, такими как:

- постановка задачи исследования, литературная проработка проблемы с использованием современных информационных технологий (электронные базы данных, Internet);
- изучение и использование современных методов сбора, анализа, моделирования и обработки научной информации;
- анализ накопленного материала, использование современных методов исследований, их совершенствование и создание новых методов;
- формулирование выводов по итогам исследований, оформление результатов работы;
- овладение умением научно-литературного изложения полученных результатов в виде рекомендаций;

-овладение методами презентации полученных результатов исследования и предложений по их практическому использованию с использованием современных информационных технологий.

Для этого обучающийся предоставляет научному руководителю реферативный обзор материалов научной работы, библиографический список по теме выпускной квалификационной работы для определения теоретической концепции научного исследования.

Содержание программы практики и правил её выполнения в значительной степени определяется той научной проблемой, которая поставлена перед обучающимся и которая должна быть решена к моменту защиты ВКР. При этом данная проблема должна быть актуальной для предприятий (организаций) - места прохождения преддипломной практики как следующего этапа обучения в Университете.

В качестве индивидуального задания для самостоятельной работы обучающемуся могут быть обозначены руководителем следующие направления сбора, обработки и анализа материала:

- оценить и структурировать мнения ученых и специалистов;
- определить направление исследуемой проблемы на основании сформированного о ней авторского представления;
- выбрать методологические подходы и методы решения проблемы;
- выявить возможности использования имеющейся статистической экспериментальной базы и определить необходимость ее пополнения или достаточности для обоснования проектного решения проблемы;
- предварительно разработать основные направления теоретической концепции научного исследования по теме выпускной квалификационной работы;
- составить список использованной литературы.

## 5.2 Вид работ и содержание производственной практики (исследовательская), включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)

### 7 семестр

№ п/ п	Разделы практики, виды учебной работы	Контактная работа			Само- стоя- тельная работа обуча- ющегося	Форма текущего контроля и промежу- точной аттестации
		консульта- ция руково- дителя практики от университе- та	индиви- дуальные консультации с руководителем практики от пред- приятия	сбор и анализ данных, выполне- ние инди- видуаль- ного зада- ния под руковод- ством спе- циалистов предприя- тий и ру- ководите- лей прак- тики		
1. Подготовительный этап						
1.1	Установочная лекция	2				Устное собеседование
1.2	Инструктаж по технике безопасности	2				Устное собеседование
1.3	Получение плана-графика прохождения практики и индивидуального задания	2				Устное собеседование
2. Экспериментальный этап						
2.1	Оценка целесообразности выбора направления исследования. Выбор и обоснование методов исследования	2	2	4	6	Устное собеседование, защита отчета

	ния					
2.2	Сбор и проведение предварительной обработки информации	2	2	4	12	Устное собеседование, защита отчета
<b>3. Аналитический этап</b>						
3.1	Оценка актуальности исследованной проблемы, анализ путей и способов её решения, уточнение и детализация информации, необходимой для дальнейшего исследования	2	2	2	6	Устное собеседование, защита отчета
3.2	Подготовка плана выпускной квалификационной работы и данных для литературного обзора по теме ВКР	2	2	2	14	Устное собеседование, защита отчета
3.3	Завершение обработки и анализа собранной информации, формулировка и обоснование выводов и предложений.	2	2	4	14	Устное собеседование, защита отчета
<b>4. Заключительный этап</b>						
4.1	Интерпретация полученных результатов.			2	10	Устное собеседование, защита отчета
4.2	Подготовка отчета по производственной, исследовательской практике			2	6	Устное собеседование, защита отчета
Итого-108		10	10	20	68	

### 8 семестр

№ п/ п	Разделы практики, виды учебной работы	Контактная работа			Самостоятельная работа обучающегося	Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		консультация руководителя практики от университета	индивидуальные консультации с руководителем практики от предприятия	сбор и анализ данных, выполнение индивидуального задания под руководством специалистов предприятий и руководителей практики		
1. Подготовительный этап						
1.1	Установочная лекция	2				Устное собеседование
1.2	Инструктаж по технике безопасности	2				Устное собеседование
1.3	Получение плана-графика прохождения практики и индивидуального задания	2				Устное собеседование
2. Экспериментальный этап						
2.1	Обоснование методов исследования	2	2	4	6	Устное собеседование, защита отчета
2.2	Сбор и проведение предварительной обработки информации	2	2	4	12	Устное собеседование, защита отчета
3. Аналитический этап						
3.1	Анализ путей и способов	2	2	2	6	Устное собеседова-

	решения проблемы, уточнение и детализация информации, необходимой для дальнейшего исследования					ние, защита отчета
3.2	Уточнение и корректировка плана выпускной квалификационной работы, анализ литературных источников, подготовка литературного обзора по теме ВКР	2	2	2	14	Устное собеседование, защита отчета
3.3	Обработка и анализ собранной информации, формулировка и обоснование выводов и предложений.	2	2	4	14	Устное собеседование, защита отчета
<b>4. Заключительный этап</b>						
4.1	Интерпретация полученных результатов.			2	10	Устное собеседование, защита отчета
4.2	Подготовка отчета по производственной, исследовательской практике			2	6	Устное собеседование, защита отчета
Итого-108		10	10	20	68	

## 6. Форма отчетности по практике

Практика проводится в соответствии с рабочей программой и рабочим графиком (планом) прохождения производственной практики, составленным совместно руководителем практики от Университета и руководителем практики от профильного предприятия (Приложение 1).

По окончании производственной практики (исследовательской) обучающийся представляет на кафедру дневник практики (форма дневника и требования к нему приводятся в Приложении 2), подписанный руководителем практики, и отчет по практике (образец титульного листа отчета приведен в Приложении 3).

Отчет по производственной практике (исследовательской) должен иметь следующую структуру:

*Титульный лист* – является первой страницей отчета о прохождении научно-исследовательской работы;

- содержание;
- введение;
- основная часть (анализ выполненной работы);
- заключение;
- список использованной литературы.

*Основная часть* работы может быть структурирована на следующие разделы:

1. Теоретические основы научных подходов изучения избранной темы исследования (оценка и структурирование мнений ученых и специалистов)

2. Постановка исследуемой проблемы на основе сформированного авторского представления

3. Выбор и обоснование методологического подхода и методов исследования проблемы с целью ее решения.

Рабочий график (план) производственной, исследовательской практики позволит конкретизировать разделы отчета в соответствии с тематикой, целью и задачами выпускной квалификационной работы.

В тексте введения должны быть отражены следующие части:

- актуальность выбранной темы (краткое обоснование причины выбора данной темы);
- цель и задачи исследования (конечный итог работы, определение оптимальных



путей решения задач в процессе подготовки работы). Задачи исследования представляют собой конкретные последовательные этапы (пути) решения проблемы по достижению основной цели);

- объект и предмет исследования (объект изучения – это явление, на которое направлена исследовательская деятельность субъекта; предмет изучения – это планируемые к исследованию конкретные свойства объекта);

- методологическая основа исследования (изучение и анализ научной литературы, изучение и обобщение отечественной и зарубежной практики, моделирование, сравнение, анализ, синтез, интервьюирование, аналитическая группировка данных, графическое изображение, горизонтальный и вертикальный анализ финансовой отчетности, методы абсолютных, относительных и средних величин, методы корреляционно-регрессионного, факторного анализа и др.). В конце введения желательно раскрыть структуру работы, т.е. дать перечень ее структурных элементов и обосновать последовательность их расположения.

В основных разделах отчета следует выполнить теоретико-методологический обзор, относящийся к тематике выпускной квалификационной работы. Необходимо охарактеризовать основные понятия и категории, используемые в ходе исследования, особенности мнений ученых, принадлежащих к различным научным школам, представить авторскую позицию. Не менее важно показать целесообразность избранного методологического подхода к изучению и совокупности применимых для решения исследовательских задач методов. Следует проанализировать данные, используя отечественные и зарубежные источники информации о социально-экономических явлениях и процессах, в свете изучения тематики выпускной квалификационной работы.

В заключение текста отчета нужно показать положительные стороны и недостатки процесса осуществления научно-исследовательской работы.

Список использованной литературы должен содержать перечень литературных источников, использованных при выполнении работы.

Отчет должен быть максимально конкретным и отражать реально проделанную самостоятельную аналитическую работу студента с указанием актуальности конкретной области исследования, методов и способов решения проблемных ситуаций, разработанными практическими рекомендациями.

Объем отчета не должен превышать 20-25 страниц печатного текста, формат А4, шрифт 14, Times New Roman, интервал 1,5. Отчет брошюруется в папку.

Формой промежуточной аттестации студентов по итогам производственной практики: (исследовательская) является зачет с оценкой.

По окончании производственной (исследовательской) практики представляется отчет о проделанной работе, являющийся результатом прохождения данной практики обучающегося, который подлежит защите на заседании комиссии, созданной по распоряжению декана факультета.

Защита отчета по практике включает публичное обсуждение результатов практики перед членами комиссии.

Результаты защиты оцениваются по пятибалльной системе и заносятся в зачетную книжку студента и ведомость.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Производственная практика (исследовательская) направлена на формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное

обеспечение в туристской сфере

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

ПК-4 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-8 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

ПК-9 Способен работать со статистической информацией при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения

В процессе освоения образовательной программы компетенции УК-1, ОПК-1, ОПК-8, ПК-4, ПК-8, ПК-9 формируются при изучении дисциплин, прохождении других видов и типов практик, подготовке к ГИА.

**Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы «Туризм»**

<b>Код компетенции</b>	<b>Дисциплины, практики, ГИА через которые формируется компетенция (компоненты)</b>	<b>Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы*</b>
УК-1	Б1.О.03 Философия Б1.О.08 Прикладная математика и математические методы и модели в туристской деятельности Б2.О.02 Учебная практика, исследовательская	2
	Б1.В.12 Инновационные технологии в туристской и гостиничной индустрии	7
	<b>Б2.О.06(П) Производственная практика, исследовательская</b> Б3.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	8
ОПК-1	Б1.О.09.02 Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий туризма	3
	<b>Б2.О.06 (П) Производственная практика, исследовательская</b> Б3.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	8
ОПК-8	Б1.О.09.01 Введение в информационные технологии	1
	<b>Б2.О.06(П) Производственная практика, исследовательская</b> Б3.01 Выполнение и защита ВКР	8
ПК-4	Б1.О.09.01 Введение в информационные технологии	1
	Б1.В.09 Основы туризма	2
	Б1.В.10 Экология	2
	Б1.О.09.02 Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий туризма	3
	Б1.В.ДВ.01.01 Технология продаж	5
	Б1.В.ДВ.01.02 Организация службы безопасности	5
	Б1.В.03 Технология и организация внутреннего туризма	7
ПК-8	Б1.В.02 Технология и организация операторских и агентских услуг Б1.В.04 Технология и организация экскурсионных услуг <b>Б2.О.06 (П) Производственная практика, исследовательская</b> Б3.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	8
	Б1.О.09.02 Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма	3
	Б1.О.19.01 Рекреационная география	4
	Б1.О.19.02 География международного туризма	4
	Б1.В.05 Реклама в туризме	4
	Б2.О.03(П) Производственная практика, проектно-технологическая	4
	Б1.О.21 Туристско-рекреационное проектирование Б1.В.ДВ.02.01 Основы законодательства о защите прав потребителя Б1.В.ДВ.02.02 Конкуренция в отрасли туризма	5
	Б1.О.12 Маркетинг в туризме	6

	ФТД.02 Туристские ресурсы России	
	Б1.О.13 Туристско-рекреационное ресурсоведение	7
	Б1.В.ДВ.04.01 Методы научных исследований в туризме Б1.В.ДВ.04.02 Прикладные методы исследовательской деятельности <b>Б2.О.06(П) Производственная практика, исследовательская</b> Б2.О.07(Пд) Производственная практика, преддипломная Б3.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	8
	Б1.О.09.01 Введение в информационные технологии	1
	Б1.В.10 Экология Б1.О.02 (У) Учебная практика, исследовательская	2
ПК-9	Б1.В.12 Инновационные технологии в туристской и гостиничной индустрии	5
	Б1.В.17 Виды и тенденции развития в туризме Б1.В.ДВ.04.01 Методы научных исследований в туризме Б1.В.ДВ.04.02 Прикладные методы исследовательской деятельности <b>Б1.О.06 (П) Производственная практика, исследовательская</b> Б3.01 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	8

*\*Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определяется местом изучения дисциплин и прохождения практик*

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценочные средства должны позволять достоверно оценивать сформированность компетенций как целостного новообразования – комплекса способностей, используемых для достижения социальных или профессиональных целей, отражающих результаты освоения основной профессиональной образовательной программы.

Контроль уровней сформированности компетенции осуществляется с позиций оценивания составляющих ее частей по трехкомпонентной структуре компетенции: знать, уметь, владеть и (или) иметь опыт деятельности.

Основными этапами формирования компетенций при прохождении практики являются последовательное прохождение содержательно связанных между собой разделов практики. Изучение каждого раздела предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций обучающимся.

Сформированность каждой компетенции в рамках прохождения производственной практики оценивается по трехуровневой шкале:

-пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения практики;

-средний уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции по завершении проведения практики;

-высокий уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

Формой промежуточной аттестации по производственной практике (исследовательской) является **зачет с оценкой**.

### Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций\*

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		Оценка			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично













	<b>Владеть:</b> навыками применения статистических и других методов в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта	Не владеет навыками применения статистических и других методов в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта	Частично владеет навыками применения статистических и других методов в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта	Владеет с отдельными пробелами навыками применения статистических и других методов в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта	На высоком уровне владеет навыками применения статистических и других методов в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта
ИД-3 ПК-9 (8 этап)	<b>Знать:</b> методологию информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	Не знает методологию информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	Частично знает методологию информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	Знает с отдельными пробелами методологию информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	На высоком уровне знает методологию информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок
	<b>Уметь:</b> осуществлять эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	Не умеет осуществлять эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	Частично умеет осуществлять эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	Умеет с отдельными пробелами осуществлять эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	На высоком уровне умеет осуществлять эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок
	<b>Владеть:</b> навыками информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	Не владеет навыками информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	Частично владеет навыками информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	Владеет с отдельными пробелами навыками информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок	На высоком уровне владеет навыками информационного поиска в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок

\*На этапе освоения дисциплины

### Критерии оценивания результатов обучения

Результаты защиты оцениваются как оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» заносятся в зачетную книжку студента и ведомость.

Наименование оценочного средства	Оценка (шкала оценивания)	Критерии оценивания компетенций (результатов)	Критерии оценивания
----------------------------------	---------------------------	---	---------------------

<b>Письменный отчёт Защита отчета</b>	Высокий уровень «5» (отлично)	Выполнены все требования к написанию отчета: содержание разделов соответствует их названию, собрана полноценная, необходимая информация, выдержан объём; умелое использование профессиональной терминологии, соблюдены требования к внешнему оформлению.	оценку <b>«отлично»</b> заслуживает студент, показавший всесторонние и систематизированные, глубокие знания вопросов и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.
	Средний уровень «4» (хорошо)	Основные требования к отчету выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеется неполнота материала; не выдержан объём отчета; имеются упущения в оформлении.	оценку <b>«хорошо»</b> заслуживает студент, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.
	Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	Имеются существенные отступления от требований к отчету. В частности: разделы отчета освещены лишь частично; допущены ошибки в содержании отчета; отсутствуют выводы.	оценку <b>«удовлетворительно»</b> заслуживает студент, показавший фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.
	Минимальный уровень «2» (не удовлетворительно)	Задачи практики не раскрыты в отчете, использованная информация и иные данные отрывисты, много заимствованного, отраженная информация не внушает доверия или отчет не представлен вовсе.	оценку <b>«неудовлетворительно»</b> заслуживает студент, который не знает большей части основного содержания вопросов, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

### **Описание процедуры оценивания**

В последний день производственной практики (исследовательская) обучающийся обязан предоставить на кафедру отчет для проверки в последний день практики. Отчет регистрируется в специальном журнале, о чем делается пометка на титульном листе отчета. Руководитель практики от Университета проверяет его, делает запись о допуске к защите или необходимости доработки отдельных разделов.

Окончательная оценка выставляется по результатам защиты.

К защите допускаются студенты, выполнившие программу практики, написавшие отчет.

Защита отчетов по практике проводится в установленные сроки на кафедре руководителем практики от кафедры.

Обучающиеся, не выполнившие программу практики без уважительной причины или получившие оценку «неудовлетворительно» по результатам защиты практики, могут быть отчислены из Университета за невыполнение обязанностей по добросовестному освоению основной профессиональной образовательной программы и выполнению учебного плана.

При наличии уважительных причин возможен перенос сроков прохождения практики и защиты отчетов в индивидуальном порядке.

### **7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения индикаторов достижений компетенций ИД-2ук-1, ИД-2ук-1, ИД-1опк-1, ИД-1опк-8, ИД-2опк-8, ИД-2пк-4, ИД-1пк-8, ИД-2пк-8, ИД-3пк-8, ИД-1пк-9, ИД-3пк-9 в процессе освоения образовательной программы**

#### **7.3.1. Типовые контрольные вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации:**

Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации научно-исследовательской работы в зависимости от индивидуального задания могут быть следующими:

Применительно к выбранной тематике необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Обоснуйте актуальность выбранной темы.
2. Какова цель и задачи исследования?
3. Назовите объект и предмет исследования.
4. Охарактеризовать основные понятия и категории, используемые в ходе исследования.
5. Представьте авторскую позицию, исходя из особенностей мнений ученых, принадлежащих к различным научным школам.
6. Докажите целесообразность избранного методологического подхода к изучению и совокупности применимых для решения исследовательских задач методов.
7. Каким образом были проанализированы данные, с использованием отечественных и зарубежных источников информации о социально-экономических явлениях и процессах, в свете изучения тематики выпускной квалификационной работы?
8. Какие были сделаны выводы о тенденциях, финансовых и хозяйственных возможностях объекта изучения?
9. Охарактеризуйте особенности ведения бизнеса при использовании предприятием определенной организационной формы и на основе характеристики нормативно-правовой базы оцените внешнюю среду, влияющую на деятельности изучаемого объекта исследования.
10. Поясните положительные стороны и недостатки процесса осуществления научно-исследовательской работы.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации по производственной (исследовательской) практике:

*Задание 1.* Составление индивидуального плана производственной практики: научно-исследовательская работа, согласование его с руководителем практики от кафедры «Товароведение и туризм» Университета, а также руководителем выпускной квалификационной работы:

- определение цели и задач практики;
- знакомство с содержанием практики;
- разработка научного плана и программы проведения научного исследования по теме ВКР (объект исследования, предмет исследования, цель и задачи исследования, методы исследования, теоретическая, методологическая, информационная базы исследования, структура и примерное содержание ВКР);
- разработка инструментария планируемого исследования.

*Задание 2.* Согласование плана работы с руководителем практики от организации: определение для дальнейшего изучения и анализа нормативно-правовых актов, национальных стандартов; определение состава первичных документов, необходимых для детализированного изучения предмета исследования.

*Задание 3.* Экспериментальный этап научно-исследовательской работы:

- изучение учебной, методической и научной литературы по теме выпускной квалификационной работы (учебники, ученые пособия, монографии, журналы, информационные и справочные издания);
- определение круга научных проблем для исследования;
- теоретическое обоснование темы ВКР;
- изучение теории по теме исследования: ключевые понятия и определения, трактовки терминов разными авторами, методические подходы к изучению явления или процесса на практике;
- анализ, обобщение и систематизация научно-экономической информации и составление библиографии по теме исследования.

*Задание 4.* Экспериментальный этап исследования:

- определение целей, задач исследования, объекта и предмета исследования;
- определение необходимых информационных источников и выявление их наличия или отсутствия на месте прохождения практики;

- анализ источников информации для проведения дальнейшего исследования.

*Задание 5.* Выбор методов исследования изучаемой проблемы, критериев и показателей, изменение которых будет отслеживаться в динамике, предложение факторов, степень влияния которых на предмет исследования целесообразно изучить.

*Задание 6.* Заключительный этап исследовательской работы:

- оценка и интерпретация полученных результатов;
- анализ научной значимости проводимых исследований.

*Задание 7.* Подготовка обзора, аналитического отчета и/или доклада по результатам прохождения производственной (исследовательской) практики:

- выбор научной проблемы;
- выделение необходимых материалов из совокупности сведений, полученных на практике;
- подготовка текста литературного обзора, аналитического отчета и/или доклада.

*Задание 8.* Работа над отчетом по исследовательской практике:

- подготовка материалов, которые войдут в отчет;
- согласование с руководителем от Университета.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценочные средства должны позволять достоверно оценивать сформированность компетенций как целостного новообразования – комплекса способностей, используемых для достижения социальных или профессиональных целей, отражающих результаты освоения основной профессиональной образовательной программы.

Основными этапами формирования компетенций при прохождении практики являются последовательное прохождение содержательно связанных между собой разделов практики. Изучение каждого раздела предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций обучающимся.

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, обучающихся основывается на следующих принципах:

1. Надежность использования единообразных стандартов и критериев оценки.
2. Справедливость – разные обучающиеся должны иметь равные возможности.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: развитие компетенций идет по возрастанию – поэтапно, и оценочные средства на каждом этапе учитывают это развитие.
5. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимся) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков и дальнейшему развитию.

Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности в полной мере находят свое отражение в материалах, собранных и (или) подготовленных в процессе прохождения практики, решении задач практики, качестве выполнения и оформления отчета о прохождении практики, содержании доклада на его защите и ответах на вопросы.

При этом под указанными категориями понимается:

«знать» – воспроизводить и объяснять освоенный материал с требуемой степенью научной точности и полноты;

«уметь» – решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных algo-

ритмов решения;

«владеть» – решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, в нетипичных ситуациях.

При оценке уровня освоения компетенций по практике оценивается:

- полнота и качество ведения дневника по практике;
- полнота собранных материалов,
- своевременность сдачи отчета по практике, его полнота и качество выполнения заданий;
- защита отчета (ответы на вопросы).

Для оценивания результатов обучения в виде знаний, полученных в результате прохождения практики возможно использование таких типов контроля, как индивидуальное собеседование, устные ответы на вопросы и т.д.

Индивидуальное собеседование, устный опрос проводятся по разработанным вопросам по отдельным разделам содержания практики.

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются контрольные задания, включающие одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.

Оценивание знаний, умений, навыков обучающихся, полученных в ходе производственной (исследовательской) практики, производится в результате исполнения ими следующих требований:

1. Отчет о прохождении практики выполнен в соответствии с правилами и требованиями.
2. В ходе защиты отчета продемонстрированы конкретные результаты прохождения практики, выполнение программы практики.

Для оценивания уровня компетенций используется шкала: высокий уровень, средний уровень, пороговый уровень, минимальный уровень.

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме зачета с оценкой. Оценка складывается из интегрированной оценки, включающей в себя оценку результатов собеседования (защиты отчета по практике), оценки выполнения индивидуального задания и содержания отчета.

Общий итог защиты отчета по производственной (исследовательской) практике выставляется на титульном листе работы, в экзаменационной ведомости и зачетной книжке студента.

Оценка по практике приравнивается к оценке по теоретическому обучению и учитывается при подведении итогов общей успеваемости студентов. При этом студенты, не выполнившие программу производственной (исследовательской) практики без уважительной причины, получившие отрицательный отзыв о работе или неудовлетворительную оценку при защите отчета, не допускаются к государственной итоговой аттестации и отчисляются из Университета, как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

## **8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет» необходимых для проведения практики**

### **Основная литература:**

1. Барчуков, И. С. Методы научных исследований в туризме [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Социально-культурный сервис и туризм" / И. С. Барчуков. - М. : Издательский центр "Академия", 2008. - 224 с.
2. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по напр. подготовки "Сервис" / М. В. Виноградова, З. И. Панина. - 8-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014. - 448 с.

3. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов [Текст] : учебное пособие для студ. бакалавриата, магистрантов, аспирантов по спец. "Социально - культурный сервис и туризм" / И. С. Барчуков, Л. В. Баумгартен, Ю. Б. Башин, А. В. Зайцев. - М. : КНОРУС, 2014. - 168 с.
4. Пономарев, А.Б. Методология научных исследований: учеб. пособие / А.Б. Пономарев, Э.А. Пикулева. – Пермь: Изд-во Перм. нац. исслед. поли-техн. ун-та, 2014. – 186 с.
5. Старжинский, В. П. Методология науки и инновационная деятельность [Текст] : учебное пособие для студ. вузов технич. и экон. спец. / В. П. Старжинский, В. В. Цепкало. - Минск : Новое знание ; М. : ИНФРА-М, 2015. - 327 с.
6. Есаулова, С. П. Информационные технологии в туристической индустрии [Текст] : учебное пособие для бакалавриата, обуч. по напр. подготовки "Туризм" / С. П. Есаулова. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014. - 152 с.
7. Жуков, А. А. Технология и организация операторских и агентских услуг [Текст] : учебник для студ. высш. проф. образования, обуч. по напр. "Туризм" / А. А. Жуков, С. О. Дерябина. - 2-е изд., стер. - М. : Издательский центр "Академия", 2014. - 208 с.
8. Комлацкий, В. И. Планирование и организация научных исследований [Текст] : учебное пособие для студ. высших аграрных учеб. заведений, обуч. по напр. "Зоотехния" / В. И. Комлацкий, С. В. Логинов, Г. В. Комлацкий. - Ростов н/Д : Феникс, 2014. - 204 с.
9. Новоселов, С. В. Теоретическая инноватика: научно-инновационная деятельность и управление инновациями [Текст] : учебное пособие для студ. бакалавриата и магистратуры, обуч. по напр. «Инноватика», «Технология и организация общественного питания» / С. В. Новоселов, Л. А. Маюрникова. - СПб. : ГИОРД, 2017. - 416 с.
10. Носенко, В. А. Защита интеллектуальной собственности [Текст] : учебное пособие / В. А. Носенко, А. В. Степанова. - Старый Оскол : ТНТ, 2016. - 192 с.
11. Основы бизнес - анализа [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Экономика" и "Менеджмент" / В. И. Бариленко [и др.] ; ред. В. И. Бариленко. - М. : КНОРУС, 2014. - 272 с.
12. Розанова, Н. М. Экономика отраслевых рынков: практикум [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец. / Н. М. Розанова. - М. : Юрайт, 2014. - 492 с.
13. Справочник экономиста-менеджера [Текст]: справочное издание. В 2 ч. Ч. 2 / А. А. Рудычев [и др.] ; ред.: А. А. Рудычев, А. М. Адамчук. - 3-е изд., перераб. и доп. - Старый Оскол : ТНТ, 2015. - 504 с.
14. Старжинский, В. П. Методология науки и инновационная деятельность [Текст]: учебное пособие для студ. вузов технич. и экон. спец. / В. П. Старжинский, В. В. Цепкало. - Минск : Новое знание ; М. : ИНФРА-М, 2015. - 327 с.
15. Тебекин, А. В. Инновационный менеджмент [Текст] : учебник для студ. вузов, обуч. по экон. напр. и спец / А. В. Тебекин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2015. - 481 с.
16. Тебекин, А. В. Управление персоналом [Текст] : учебник для студ. вузов, обуч. по спец. "Менеджмент" / А. В. Тебекин. - М. : КНОРУС, 2014. - 624 с.
17. Чудновский, А. Д. Стратегический менеджмент в индустрии туризма [Текст] : учебное пособие для студ. бакалавриата, обуч. по напр. "Туризм", "Менеджмент" / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, А. В. Кормишова. - М. : КНОРУС, 2014. - 152 с.
18. Чудновский, А. Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях [Текст] : учебное пособие для студ. вузов / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - М. : КНОРУС, 2015. - 416 с.

#### **Дополнительная литература**

19. Барышев, А.Ф. Маркетинг в туризме и гостеприимстве. М. : Финансы и статистика, 2014. 160 с.
20. Баумгартен, Л.В. Управление качеством в туризме. Практикум. М. : КноРус,

2015. 284 с.

21. Боголюбов, В. С. Экономика туризма [Текст] : учебник для студ. вузов, обуч. по напр. "Туризм" / В. С. Боголюбов, В. П. Орловская. М. : Издательский центр "Академия", 2013. 192 с.

22. Гаврилов, Л. П. Информационные технологии в коммерции [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. в области коммерции и маркетинга / Л. П. Гаврилов. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 238 эл. опт. диск (CD-ROM).

23. Дербенов Ч.Ю. Информационные системы и информационно-коммуникационные технологии в бизнесе: Учебное пособие. Ростов-на-Дону: Медиаграф, 2016. 152 с.

24. Егоренков, Л.И. Введение в технологию туризма. М. : Финансы и статистика, 2014. 304 с.

25. Жданова, Т. С. Технологии продаж [Текст] : учебное пособие для студ. бакалавриата, обуч. по напр. подготовки "Туризм " / Т. С. Жданова. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 184 с.

26. Жукова, М.А. Индустрия туризма: менеджмент организации. М. : Финансы и статистика, 2014. 200 с.

27. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сфере услуг : туризм и гостиничное дело [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по напр. подготовки "Туризм", "Гостиничное дело" и "Сервис" / Н. А. Зайцева. - М. : "Академия", 2013. - 288 с.

28. Инновационный менеджмент [Текст] : учебник для студ. вузов, обуч. по спец. "Менеджмент", спец. экономики и управления / ред. С. Д. Ильенкова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2012. - 392 с.

29. Конецкая В.П. Социология коммуникации: учебник. М.: Международный университет бизнеса и управления, 2012. 304 с.

30. Косолапов, А.Б., Елисеева Т.И. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства. М.: КноРус, 2015. 200 с.

31. Круглова, Н. Ю. Антикризисное управление [Текст] : учебное пособие для студ. бакалавриата, обуч. по экон. и управленческим направлениям / Н. Ю. Круглова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : КНОРУС, 2013. - 400 с.

32. Крутик, А.Б. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме: учеб. пособие для вузов / А. Б. Крутик, М. В. Решетова. М.: Академия, 2010. 218 с.

33. Лукьянова, Н. С. География туризма: туристские регионы мира и России: Практикум [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Социально-культурный сервис и туризм" / Н. С. Лукьянова. - 3-е изд., стер. - М. : КНОРУС, 2013. - 168 с.

34. Лукьянова, Н.С. География туризма: туристские регионы мира и России. Практикум. М. : КноРус, 2014. 168 с.

35. Новиков, В. С. Организация туристской деятельности [Текст] : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / В. С. Новиков. - М. : Издательский центр "Академия", 2013. - 336 с.

36. Рындач, М. А. Основы туризма [Текст] : учебное пособие для студ. вузов, обуч. по спец. "Туризм" / М. А. Рындач ; ред. С. Н. Смоленский. - М. : Изд.-торг. корп. "Дашков и К" ; [Б. м.] : Наука-Спектр, 2012. - 204 с.

37. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг [Текст]: учебник для студ. высш. проф. образован., обуч. по напр. подготовки "Туризм" / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - 2-е изд., перераб. - М.: Изд. центр "Академия", 2013. - 176 с.

38. Трайнев, В.А. Новые информационные коммуникационные технологии в образовании [Текст] : учебное пособие / В.А. Трайнев, В. Ю. Теплышев, И. В. Трайнев. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 320 с.

39. Удалова, И. Б. Менеджмент в туристической индустрии [Текст] : учебное посо-

бие для студ. бакалавриата, обуч. по напр. подготовки "Туризм" и "Гостиничное дело" / И. Б. Удалова, Н. М. Удалова, Е. А. Машинская. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 256 с.

40. Управление человеческими ресурсами [Текст] : учебник для бакалавров / ред. И. А. Максимцев. - М. : Юрайт, 2012. - 525 с.

41. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства [Текст] : учебное пособие для вузов, по спец. "Социально-культурный сервис и туризм" / И. С. Барчуков [и др.]. - М. : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. - 204 с.

42. Экскурсионное дело [Текст] : учебное пособие для бакалавров и магистрантов / Г. П. Долженко. - 4-е изд., испр. и доп. - Ростов н/Д : Феникс, 2012. - 308 с.

#### **Интернет-ресурсы свободного доступа**

<b>Наименование ресурса сети «Интернет»</b>	<b>Электронный адрес ресурса</b>
«Российское образование» - федеральный портал	<a href="http://www.edu.ru/index.php">http://www.edu.ru/index.php</a>
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
«Союз образовательных сайтов»	<a href="http://allbest.ru/">http://allbest.ru/</a>
«Эксперт»	<a href="http://www.expert.ru">http://www.expert.ru</a>
«Теория и практика управления»	<a href="http://www.ptpu.ru">http://www.ptpu.ru</a>
«Федеральная служба государственной статистики»	<a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a>
Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»	<a href="http://www.ecsocman.edu.ru">http://www.ecsocman.edu.ru</a>
Интерфакс Туризм.	<a href="https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/62578/">https://tourism.interfax.ru/ru/news/articles/62578/</a>
Сайт Ростуризма. Единый федеральный реестр туроператоров.	<a href="http://www.russiatourism.ru/">http://www.russiatourism.ru/</a>
Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019–2025 годы)»	<a href="https://www.russiatourism.ru/contents/">https://www.russiatourism.ru/contents/</a>
Российский научный журнал. Вестник Национальной академии туризма	<a href="http://vestnik.nat-moo.ru/ru/">http://vestnik.nat-moo.ru/ru/</a>
Научно-практический журнал. Современные проблемы сервиса и туризма	<a href="https://www.spst-journal.org/">https://www.spst-journal.org/</a>
Научный журнал. Туризм: право и экономика	<a href="http://lawinfo.ru/catalog/magazines/turizm-pravo-i-ekonomika">http://lawinfo.ru/catalog/magazines/turizm-pravo-i-ekonomika</a>
Научный периодический журнал. Физическая культура. Спорт. Туризм. Двигательная рекреация	<a href="http://vestnik-fvis.jimdo.com/">http://vestnik-fvis.jimdo.com/</a>
Актуальные проблемы социально-экономического развития России Научно-аналитический журнал	<a href="http://apdr.ru/arhiv_nomerov1">http://apdr.ru/arhiv_nomerov1</a>
Научный журнал. Менеджмент в России и за рубежом	<a href="http://www.mevriz.ru/about/">http://www.mevriz.ru/about/</a>
Журнал. Техничко-технологические проблемы сервиса	<a href="https://unecon.ru/zhurnal-ttps">https://unecon.ru/zhurnal-ttps</a>
Научно-практический журнал. Экономика и менеджмент систем управления	<a href="http://www.sbook.ru/emsu/">http://www.sbook.ru/emsu/</a>
Научный журнал. Маркетинг и маркетинговые исследования	<a href="http://www.grebennikoff.ru/product/3">http://www.grebennikoff.ru/product/3</a>
Научно-аналитический журнал. Актуальные проблемы экономики и менеджмента	<a href="http://sstu.ru/nauka/nauchnye-izdaniya/zhurnal-aktualnye-problemy-ekonomiki-i-menedzhmenta/">http://sstu.ru/nauka/nauchnye-izdaniya/zhurnal-aktualnye-problemy-ekonomiki-i-menedzhmenta/</a>
Научный журнал. Инновации в менеджменте	<a href="http://innmanagement.ru/">http://innmanagement.ru/</a>

### **9. Перечень информационных технологий используемых при проведении практик, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

#### **9.1. Лицензионное программное обеспечение**

AutoDesk AutoCad 2012 Education Product Standalone б/н

Антиплагиат.ВУЗ 5.0 Модуль поиска «Объединенная коллекция 2020» лицензионный договор № 10023 от 12.05.2025 г. сроком на 1 год



Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition № лицензии 26EC-241021-134643-810-2826, договор № 651/A от 18.10.2024 г. до 31.10.2025

**9.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.**

**• ЭБС «Издательства Лань»**

**Коллекция «Единая профессиональная база знаний для аграрных вузов»**

**ООО «Издательство Лань».**

Лицензионный договор № 003/2025-44ФЗ от 22.05.25 г сроком на 1 год

<http://e.lanbook.com/>

**• Сетевая электронная библиотека**

**ООО «ЭБС ЛАНЬ»**

Договор № СЭБ НВ-164 от 17.12.2019 г. – бессрочный

<http://e.lanbook.com/>

<http://seb.e.lanbook.com/>

**• ЭБС «Университетская библиотека online». Базовая часть**

**ООО «Директ-Медиа»**

Контракт № 51-04/2025 от 22.05.2025 г сроком на 1 год

<http://biblioclub.ru>

**• Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU (SCIENCE INDEX)**

**ООО Научная электронная библиотека.**

Лицензионный договор № SIO-2114/2025 от 06.05.2025 сроком на 1 год

<http://elibrary.ru>

**• Сертификат ИТС ПО САБ ИРБИС64**

**ООО «Эй Ви Ди - Систем»**

Договор № А-12933 от 12.04.2024 г. сроком на 1 год

**• Гарант**

**ООО «Гарант-КБР» Договор № 305-2025г. от 09.01.2025 г. сроком на 1 год**

**10.Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики**

№ п.п.	Вид учебной работы	Наименование оборудованных учебных кабинетов	Перечень оборудования и технических средств обучения
1.	Лекционные занятия	Аудитории (№№ 109, 201, 212) для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Доска аудиторная, специализированная мебель, экран настенный, проектор, комплект компьютерной техники (монитор, процессор, клавиатура, мышка, сетевой фильтр), наглядные пособия. Интерактивная доска StarBoard Hitachi FX-TRIO-77-E, 2 мультимедийных проектора Benq GP3 DLP 300Lm и 13 компьютеров Asus M70AD-RU006S i, обеспеченные доступом в Интернет и ЭИОС вуза; экран для демонстрации учебного материала
2	Практика	Библиотека Университета: читальный и медиа-залы	Рабочее место, оборудованное персональным компьютером и специализированным программным обеспечением, отвечающим задачам приобретения профессиональных навыков и сбора фактического материала, необходимого для подготовки отчета
		Профильная туристическая организация (туристическое агентство, туроператор)	Рабочее место, оборудованное персональным компьютером и специализированным программным обеспечением, отвечающим задачам приобретения профессиональных навыков и сбора фактического материала, необходимого для подготовки отчета
3.	Самостоятельная работа	Учебная аудитория (компьютерный класс с выходом в Интернет)	Доска аудиторная, специализированная мебель, компьютеры с выходом в интернет, карты и атласы, рекламные и информационные буклеты и проспекты

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
Кабардино-Балкарский государственный аграрный университет  
имени В.М. Кокова**

**Факультет Торгово-технологический  
Кафедра товароведения, туризма и права**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета

\_\_\_\_\_  
ФИО  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Рабочий график (план) прохождения  
производственной практики, исследовательской**

Обучающегося \_\_\_\_\_ (ФИО)

Направление 43.03.02 «Туризм»

Направленность (профиль): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Курс \_\_ семестр \_\_ форма обучения \_\_\_\_\_

Продолжительность (сроки) \_\_ недели (с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_)

Руководитель от университета:

\_\_\_\_\_  
ФИО  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Нальчик-20\_\_





**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»**

**ДНЕВНИК**  
**производственной практики**

Обучающегося \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Института (факультета) \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_ Направление подготовки/специальность \_\_\_\_\_

Направленность \_\_\_\_\_

Место производственной практики (организация и его адрес) \_\_\_\_\_

Начат \_\_\_\_\_

Окончен \_\_\_\_\_

Нальчик 20\_\_

## ТРЕБОВАНИЯ К ДНЕВНИКУ

1. Дневник, не заверенный подписями декана факультета и руководителем профильной организации, где проводится практика, с гербовыми печатями является недействительным.

2. Дневник заполняется чернилами (пастой) аккуратно, разборчивым почерком.

3. Ежедневно в дневник заносятся наблюдения и содержание работы обучающегося.

4. Отзыв профильной организации о работе обучающегося производственной практики производится в конце дневника. В отзыве должна быть отражена краткое содержание проведенной обучающимся работы, краткая характеристика его деятельности, оценку руководителя от профильной организации об уровне подготовки и уровне овладения умениями, навыками и компетенциями.

В разделе «Предложения и пожелания» обучающийся приводит свои предложения и пожелания по совершенствованию проведения практики.

5. Дневник по окончании практики, одновременно с отчетом сдается на кафедру.

6. Обучающийся допускается к защите только при наличии отчета по производственной практике с обязательным приложением дневника.

## 1. Индивидуальное задание

[illegible]

Руководитель практики от Университета: \_\_\_\_\_

Подпись                  Фамилия инициалы

Руководитель практики от профильной  
организации

Принял к исполнению обучающийся:	Подпись	Фамилия, инициалы
	Подпись	Фамилия инициалы

## 2. Общие сведения

1. Срок практики по договору \_\_\_\_\_  
с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 201 г.

- ## 2. Продолжительность практики

3. Тип практики по учебному плану \_\_\_\_\_

МП \_\_\_\_\_ декан факультета

### 3. Ход практики

1. Прибыл(а) к месту работы \_\_\_\_\_

2. Направлен(а) \_\_\_\_\_

(рабочее место, должность)

3. Приступил к работе \_\_\_\_\_

4. Дата окончание практики \_\_\_\_\_

Руководитель практики  
от профильной организации

МП

#### 4. Записи о работах, выполненных во время прохождения практики

[illegible]

### 5. Отметка о посещении практики руководителями

Дата посещения	Фамилия руководителя	Подпись

Примечание: замечания о ходе производственной практики даются в тексте дневника в день посещения.

### 6. Отзыв о работе обучающегося на практике (заполняется профильной организацией)

1. Поощрения, взыскания, прогулы и опоздания \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Характеристика работы обучающегося по месту прохождения практики

Обучающийся(ая) \_\_\_\_\_  
показал(а) \_\_\_\_\_ профессиональную подготовку,  
(оценка) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Руководитель практики  
от профильной организации \_\_\_\_\_  
подпись фамилия инициалы

МП

### 7. Предложения и пожелания обучающегося о совершенствовании проведения практики

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Обучающийся \_\_\_\_\_  
Подпись

## This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

ПОДПИСЬ

	фамилия	инициалы
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		
51		
52		
53		
54		
55		
56		
57		
58		
59		
60		
61		
62		
63		
64		
65		
66		
67		
68		
69		
70		
71		
72		
73		
74		
75		
76		
77		
78		
79		
80		
81		
82		
83		
84		
85		
86		
87		
88		
89		
90		
91		
92		
93		
94		
95		
96		
97		
98		
99		
100		



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В. М. КОКОВА**

**ФАКУЛЬТЕТ ТОРГОВО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ**

Кафедра «Товароведение, туризм и право»

**ОТЧЕТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ  
(исследовательская)**

В \_\_\_\_\_

(МЕСТО ПРОХОЖДЕНИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ)

Обучающегося \_\_\_\_\_ курса  
очной (другой) формы обучения  
Направление подготовки  
43.03.02 Туризм

\_\_\_\_\_  
ФИО обучающегося  
Руководитель практики:

\_\_\_\_\_  
Должность ФИО

Нальчик – 20\_\_

## Аттестационный лист по практике

(Ф.И.О)

Обучающийся (аяся) \_\_\_\_\_ курса направления подготовки 43.03.02 Туризм, направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг», успешно прошел производственную практику, исследовательскую в объеме \_\_\_\_/\_\_\_\_ часов/з.ед. (\_\_\_\_ недель) с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года в организации \_\_\_\_\_

В ходе практики обучающийся согласно рабочей программы практики освоил следующие компетенции.

Наименование компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	пороговый	средний	высокий
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-2 <sub>УК-1</sub> Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.			
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.			
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД-1 <sub>ОПК-8</sub> Понимает принципы работы современных информационных технологий и программных средств ИД-2 <sub>ОПК-8</sub> Использует современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности.			
ПК-4 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ИД-2 <sub>ПК-4</sub> Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста			
ПК-8 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма	ИД-1 <sub>ПК-8</sub> Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов.			
	ИД-2 <sub>ПК-8</sub> Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма			
	ИД-3 <sub>ПКУВ-8</sub> Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма			
ПК-9 Способен работать со статистической информацией	ИД-1 <sub>ПК-9</sub> Использует статистические и другие методы в процессе			

ей при осуществлении рыночных исследований с использованием современного программного обеспечения	осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта.			
	ИД-ЗПК-9 Осуществляет эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок			

Руководитель практики от университета

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)